



## CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

### 1. Premesse

NEXIVE NETWORK S.R.L. (di seguito “Nexive”) ha scelto di dematerializzare la firma della modulistica necessaria per il ritiro delle missive presso gli uffici giacenza Nexive in modo da migliorare il servizio ai propri utenti e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti.

Oggi, la documentazione di ritiro delle missive può essere sottoscritta mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (“FEA”) una modalità di firma elettronica.

La “FEA” è disciplinata da diverse fonti normative tra cui rileva citare:

il c.d. “eIDAS”, Regolamento UE n° 910/2014, il c.d. “Codice dell’Amministrazione Digitale” (c.d. CAD), D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., e le c.d. “Regole Tecniche” di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22-2-2013.

### 2. Definizioni

Ai fini delle Condizioni, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel Regolamento eIDAS, nonché quelle di cui al CAD e alle Regole Tecniche.

### 3. Soggetto erogatore

Il servizio di FEA viene fornito da Nexive tramite servizi realizzati da In.Te.S.A. S.p.A. (In seguito anche “Intesa”) che, ai sensi del Regolamento eIDAS, eroga il suddetto servizio, nell’ambito della dematerializzazione della firma della documentazione necessaria per il ritiro delle missive presso gli uffici giacenza Nexive.

### 4. Oggetto del Servizio

Le presenti condizioni (le “Condizioni”) disciplinano l'erogazione gratuita di una “FEA” da parte di Nexive ai propri utenti.

Ai sensi della normativa italiana ed europea, una firma elettronica si configura come FEA allorché la stessa è ottenuta mediante un processo che garantisca:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;

- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle sopracitate normative, garantisce pertanto l'identità del Cliente nonché l'integrità e l'immodificabilità del documento.

Il documento così sottoscritto acquisisce in tal modo l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile con un valore probatorio analogo a quelli firmati con la firma autografa.

Il sistema di Firma Elettronica Avanzata e le tecnologie utilizzate per tale sistema sono descritte nell'art. 6 del presente documento.

### 5. Attivazione del servizio - Identificazione dell'utente - Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata

L'attivazione del Servizio è subordinata alla consegna dello scontrino di notifica di mancata consegna della missiva da parte del destinatario (o di persona da lui delegata, munita di delega e copia di un documento d'identità del destinatario stesso) presso l'ufficio giacenza Nexive indicato sullo scontrino.

Questi dovrà essere preliminarmente identificato dall'operatore Nexive presso l'ufficio giacenza che, prima dell'adesione al servizio di FEA, esegue l'identificazione del soggetto che richiede il ritiro della missiva mediante un documento d'identità valido, verificando al contempo che lo stesso sia persona autorizzata al ritiro.

Tale identificazione è propedeutica all'erogazione della FEA.

Il destinatario, o persona da lui delegata, consegnando lo scontrino all'operatore dell'ufficio giacenza Nexive, accetta le presenti Condizioni di erogazione, in conformità alle Condizioni, di una FEA





per la sottoscrizione della ricevuta di recapito raccomandata e della cartolina di ritorno, se prevista.

## 6. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e delle tecnologie utilizzate.

La soluzione offerta nel contesto del presente servizio si può configurare agevolmente come Firma Elettronica Avanzata dal pieno valore legale con l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile poiché:

- a) Per ogni documento, Intesa genera automaticamente la ricevuta di recapito raccomandata e, se prevista, la cartolina di ritorno, utilizzando i dati dell'utente presenti:
- Nome e cognome del destinatario;
  - Indirizzo del destinatario;
  - Data e ora di ritiro;
  - Qualifica e nominativo del soggetto delegato al ritiro, se previsto;
- b) Oltre ai dati sopracitati, verranno inseriti all'interno del documento, in modalità nascosta, i dati di contesto relativi alla consegna:
- Coordinate GPS;
  - Data e ora di consegna;
  - Codice missiva;
  - Codice randomico (OTP) utilizzato per l'applicazione della firma;

Queste informazioni vengono registrate all'interno del documento che viene generato per ogni transazione, garantendo l'associazione univoca del firmatario al documento;

- c) La ricevuta di mancata consegna stampata dal postino e lasciata all'interno della buca delle lettere del destinatario riporterà un QR-Code all'interno del quale saranno i seguenti dati:
- Coordinate GPS;
  - Data e ora di consegna;
  - Codice missiva;
  - Codice randomico (OTP);

Il codice missiva e l'otp saranno cifrati e dunque illeggibili da parte di chiunque, anche dal postino stesso, per garantire che anche in caso di furto di un device non sia mai possibile per un eventuale intruso leggere il contenuto informativo, mentre l'immodificabilità dei dati contenuti nel QR-Code sarà garantita dall'utilizzo di un cosiddetto Controllo di Ridondanza Ciclico (CRC), sebbene grazie alla modalità di gestione dei dati utilizzati per la

generazione del QR-Code nessuno dei dati sarà manomissibile da parte di un potenziale malintenzionato.

Tale modalità di generazione del QR-Code permette di garantire che:

- Nessuno sia in grado di leggere il contenuto informativo stampato sulla ricevuta;
- Le chiavi di decifratura saranno conservate su un server remoto Intesa;
- La cifratura avviene lato server, per cui nessuno sarà mai in grado di generare un contenuto nemmeno entrando in possesso del device;
- Solo l'applicazione allo sportello sarà integrata con la componente server di verifica e non il device utilizzato per le consegne;
- Nessuno sia in grado di replicare e/o modificare il contenuto del QR-Code;
- L'immodificabilità dei dati è garantita dall'utilizzo dell'algoritmo di CRC;
- Non essendo leggibile il contenuto del QR-Code, non è nemmeno possibile per un intruso provare a replicarlo;
- Solo il destinatario, o persona da lui delegata e dotata del modulo di delega e di una copia del documento d'identità del destinatario stesso, sarà abilitata al ritiro della missiva e quindi all'applicazione della FEA;

Grazie alle caratteristiche di gestione sopra descritte, la soluzione è in grado di garantire il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.

- d) In sede di applicazione della FEA, sarà utilizzato un certificato di firma intestato a NEXIVE NETWORK S.R.L., a garanzia dell'integrità, in modo che in qualsiasi momento sarà possibile verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;

Al termine della procedura di firma, sarà sempre possibile richiedere a Nexive copia del documento firmato;

I documenti oggetto di firma sono generati in modalità automatica sotto il diretto controllo di Nexive, in modo da garantire l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;



- g) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto viene assicurata dalle modalità operative di applicazione della FEA, che include al suo interno l'impronta del documento oggetto di sottoscrizione.

L'identificazione del firmatario, che Nexive dovrà porre in essere, sarà garantita dalle modalità operative di identificazione descritte al Par. 5.

## **7. Limiti d'uso della Firma Elettronica Avanzata**

La Legge dispone che la "FEA" possa essere utilizzata solo per i rapporti giuridici che intercorrono tra l'utente ed il soggetto erogatore (di cui all'art.3) della soluzione di firma elettronica avanzata.

## **8. Foro Competente**

Per la risoluzione delle controversie relative all'interpretazione delle presenti Condizioni, nonché all'esecuzione del servizio di FEA, si individua quale Foro Esclusivo quello di Milano.

## **9. Norme di legge**

Per quanto non espressamente previsto all'interno delle presenti Condizioni si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

## **10. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR**

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) può essere consultata al link <https://www.nexive.it/policy-privacy/>

