



## CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

### 1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto si applicano a tutti i servizi di spedizione e trasporto erogati da Nexive Commerce S.r.l. (di seguito denominata "Nexive").

In virtù dell'accettazione della proposta commerciale di Nexive e della consegna della spedizione, il Cliente accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti Condizioni Generali di Trasporto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espresso rimando.

Qualsiasi dichiarazione resa da dipendenti e/o da collaboratori di Nexive, ovvero da terzi in genere, in deroga alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, così come eventuali patti aggiunti, integrativi e/o modificativi delle stesse, si considereranno come prive di qualsivoglia effetto e come non apposte, se non espressamente approvata per iscritto da soggetto che, per conto di Nexive, abbia pieni poteri.

### 2. SPEDIZIONI NON ACCETTABILI

Nexive espressamente non accetta spedizioni relative a:

- a) plichi contenenti atti relativi a procedure giudiziarie e/o amministrative, e comunque atti o documenti che prevedano la consegna entro un termine tassativo;
- b) denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere (nominativi e/o al portatore), buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, preziosi, animali vivi o morti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA;
- c) merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e di materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa IATA ed ADR (Accordo Europeo per il Trasporto di merci pericolose su strada, in vigore dal 29.1.1968) legge 12 agosto 1962 n. 1839, e succ. modif.);
- d) barili, fusti, capi appesi, motori e altre parti di veicoli, bobine di cavi, pannelli in vetro o parabrezza;
- e) scatole fragili, bucate, schiacciate, danneggiate, bagnate, con bordi taglienti o parti sporgenti, articoli non fissati, pallet umidi, danneggiati o di bassa qualità;
- f) prodotti alimentari deperibili, con particolare riferimento a quelli trasportabili solo a temperatura controllata;
- g) prodotti farmaceutici e campioni di diagnostica, salvo preventive informazioni dettagliate fornite dal Cliente, con sottoscrizione di specifici accordi;
- h) merci soggette a rapido deperimento o decomposizione o che necessitano di particolari accorgimenti o cure per la loro conservazione;
- i) beni il cui trasporto sia proibito dalla legge italiana ovvero da regolamenti e/o direttive UE;
- j) ogni altra merce che Nexive ritenga ragionevolmente di non poter trasportare, in ragione del contenuto e delle dimensioni di massa e di volume della merce stessa.

Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non affidare ad Nexive spedizioni relative a plichi e/o merci come sopra elencate. Nexive è espressamente esonerata dal

Cliente da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Con l'accettazione della proposta commerciale di Nexive e/o con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente s'impegna a descrivere correttamente nella relativa lettera di vettura il contenuto della singola spedizione e che lo stesso non rientra in alcuna delle tipologie di merci non accettabili per il trasporto ai sensi del presente articolo, nonché ai sensi di ogni disposizione normativa pro-tempore vigente.

Nexive si riserva il diritto di aprire e di ispezionare le spedizioni senza alcun obbligo di comunicazione, per ragioni di sicurezza, protezione in ossequio alle norme vigenti. La stessa si riserva il diritto di rifiutare di trasportare le merci anche in fase di trasporto inoltrato.

### 3. STIPULA DEL CONTRATTO - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il contratto di trasporto deve intendersi concluso mediante sottoscrizione per accettazione, da parte del Cliente, della proposta commerciale di Nexive.

Contestualmente il Cliente si obbliga a fornire a Nexive, per ogni spedizione:

- a) i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione;
  - b) tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione della spedizione, ivi compresi il numero dei colli e relative dimensioni e peso per ogni tipologia la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio, gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione;
  - c) per le spedizioni gravate di contrassegno, l'espresso conferimento del "mandato di incasso", secondo le modalità di cui al successivo art. 11, con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere;
  - d) qualsiasi diritto doganale, tassa (compresa ma non limitatamente all'IVA laddove applicabile), penale, importi di magazzino od altre spese nelle quali Nexive dovesse incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative od a causa di una mancanza del Cliente e/o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato al Cliente od al destinatario della spedizione.
- Più in generale, Nexive non sarà in alcun modo responsabile delle decisioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempi di resa, ispezioni e/o oneri di qualsiasi tipo) assunte dalla dogana in relazione alla singola spedizione.

### 4. LETTERA DI VETTURA

Il Cliente, si obbliga a consegnare la singola spedizione compilando contestualmente alla spedizione la Lettera di Vettura (o anche LDV).

Con la creazione della LDV il Cliente dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da soggetto che ne abbia i poteri.

La LDV non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione. Nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate nella





**Nexive Commerce s.r.l.**  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 02 5072 0011  
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

documentazione fornita dal Cliente ovvero nella modulistica relativa alla spedizione, prevarranno le indicazioni di cui alla Lettera di Vettura. Si considereranno, invece come non apposte sulla LDV eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto e/o, più in generale, con la legge.

Nexive non accetta termini tassativi per la consegna entro una certa data e/o orario.

Pertanto, qualsiasi indicazione apposta sulla Lettera di Vettura o su altro documento in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il.....", "entro le ore....."), deve intendersi come non apposta.

La LDV deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di CAP e del numero di cellulare (del destinatario). In caso di contrassegno, la LDV dovrà contenere, inoltre, l'espresso conferimento del "mandato all'incasso" in favore di Nexive. Dalla LDV sarà desumibile il luogo di presa in consegna e quello di scarico della merce trasportata, nonché natura, peso, quantità e numero delle cose trasportate.

La sottoscrizione per ricevuta della spedizione, da parte del destinatario, potrà essere acquisita da Nexive sia in cartaceo che mediante strumenti informatici.

Il Cliente potrà visualizzare la prova di consegna (POD) con la firma del destinatario sulla sua Area Personale.

## **5. ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLA SPEDIZIONE - CONTROLLI ED ECCEDENZE**

Qualora non diversamente previsto, la spedizione viene accettata da Nexive a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello del suo affidamento.

Qualora le caratteristiche del servizio prescelto prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di Nexive, il Cliente è consapevole ed accetta che il livello di servizio per le attività di consegna offerto da Nexive dovrà essere misurato a partire dal giorno successivo a quello del confezionamento per l'esecuzione del servizio, il Cliente autorizza espressamente Nexive ad avvalersi, a propria esclusiva discrezione, della propria organizzazione e/o delle prestazioni di soggetti terzi.

Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato; Nexive avrà comunque il diritto di pesare e misurare nuovamente la spedizione, anche in un momento successivo al suo affidamento ed anche in assenza del Cliente, con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'eventuale eccedenza riscontrata, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.

Nexive fornirà evidenza all'interno dell'Area Personale, della variazione di peso e, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail di riferimento, invierà anche notifica tramite e-mail.

## **6. IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE - ATTREZZI DI CARICO**

Se non diversamente pattuito, il Cliente deve provvedere a propria cura e spese all'imballaggio della spedizione in modo da (i) garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, (ii) prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nella spedizione, (iii) evitare danni a persone, cose e materiale di esercizio. I danni che eventualmente possano derivare all'automezzo, alla merce contenuta nella spedizione ovvero ad altre merci (di proprietà del Cliente o di terzi) da imballaggio inadeguato,

come pure alla sicurezza del carico e del trasporto, gravano sul Cliente.

Il Cliente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo ri-confezionamento.

In considerazione della natura del servizio offerto da Nexive, si conviene espressamente la non applicabilità della presunzione stabilita dall'art. 1693, 2° comma c.c. a carico di Nexive.

Le unità di containerizzazione (pallets, paretali, bancali, etc.) utilizzati dal Cliente sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio e, pertanto, di esclusiva pertinenza della spedizione da consegnare al destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione. Qualora il Cliente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi ovvero la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a Nexive, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della spedizione, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione.

Nexive avrà diritto ad un compenso aggiuntivo per tale servizio, da concordarsi preventivamente.

Nexive è esonerata espressamente da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico qualora ciò dipenda da errate istruzioni del Cliente ovvero da fatto e colpa del destinatario.

## **7. FACOLTÀ DI RECESSO**

Nexive ha la facoltà di recedere dall'Accordo Quadro già concluso, qualora si avveda che la spedizione accettata rientri nelle tipologie non accettabili di cui all'art. 2, ovvero: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura e dell'imballaggio, b) per le caratteristiche del contenuto, non consenta un normale svolgimento della spedizione; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tali casi, Nexive ha facoltà di restituire la spedizione al Cliente, che risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che possano derivarne.

Qualora il Cliente, a fronte del riconoscimento di particolari tariffe, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui gli sia consentito di recedere dall'Accordo Quadro prima che detti volumi siano raggiunti sarà tenuto al pagamento di una maggiorazione tariffaria, sulla base dell'effettivo numero di spedizioni affidate in relazione alla tariffa ordinaria applicabile alle medesime spedizioni.

In caso di recesso da parte di Nexive in relazioni a contratto c.d. "in prepagato", il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza dei servizi già pagati, fatta salva la facoltà di Nexive di rimborsare senza oneri aggiuntivi i corrispettivi già percepiti.

## **8. TERMINI DI CONSEGNA**

Nel caso di spedizioni in cui sia pattuito un orario di consegna garantito, la mancata consegna entro il termine comporterà per il Cliente che lo richieda il semplice rimborso di quanto pagato per la spedizione ed eventuali supplementi per la consegna garantita.

Il rimborso tuttavia non verrà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, ovvero dipenda da impossibilità della prestazione per cause





Nexive Commerce s.r.l.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 02 5072 0011  
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

non imputabili a Nexive.

E' espressamente esclusa la responsabilità di Nexive per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo.

## 9. ORARIO DI SERVIZIO

I servizi di ritiro e di consegna della spedizione vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18 di ciascun giorno lavorativo.

In aggiunta a quanto precede, si precisa che detti Servizi, non si effettuano durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalle associazioni di categoria, nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane, nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende debbano restare chiusi, per cause di forza maggiore e comunque indipendenti dalla volontà di Nexive.

## 10. MODALITA' DI CONSEGNA

Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a Nexive un indirizzo e-mail valido e/o un numero di cellulare, Nexive si impegna ad avvertire il destinatario sul recapito della spedizione, affinché la consegna possa essere correttamente eseguita, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza per persone e/o cose.

Gli incaricati di Nexive addetti alla consegna, pertanto, dovranno essere messi nelle condizioni di recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. In particolare, per gli invii a firma, il Cliente accetta che gli incaricati di Nexive possano desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, nessuno si sia presentato per ricevere materialmente la spedizione (es: altro soggetto appositamente autorizzato o il portiere dello stabile). In tal caso, la circostanza verrà equiparata all'assenza del destinatario.

Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del Cliente e del destinatario, a meno che non sia espressamente previsto dalle caratteristiche del singolo Servizio sottoscritto. Qualora il destinatario sia un imprenditore o un professionista, la consegna si intende effettuata al soggetto che, proveniente dall'indirizzo del destinatario, appaia legittimato alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione degli incaricati di Nexive.

Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto dal Cliente, salva diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in base all'entità della prestazione.

## 11. CONTRASSEGNO

Il Cliente potrà richiedere la consegna della spedizione in contrassegno, specificando nella lettera di vettura - con la quale verrà conferito "mandato di incasso" - l'importo da incassare in cifre e le modalità di incasso (esclusivamente tra quelle indicate nella lettera di vettura), da indicare in modo chiaro e ben visibile, negli appositi spazi predisposti sulla lettera di vettura. In conformità alla normativa vigente Nexive accetterà importi non superiori a € 900 per contanti e a € 3.000 per assegni e POS. L'inosservanza delle predette formalità, comporterà l'esonero di Nexive e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato all'incasso del contrassegno. L'inosservanza delle predette

formalità, comporterà l'esonero di Nexive e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso del contrassegno.

Il Cliente autorizza Nexive a nominare sostituti mandatari per portare a termine il mandato di incasso.

Nelle operazioni di incasso di contrassegni pagati tramite assegni, Nexive sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, Nexive non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma. Pertanto, Nexive sarà tenuta a verificare solamente la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a intestazione, importo e firma nei limiti di cui sopra.

Nexive è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nei limiti comunque dell'importo del contrassegno non incassato.

Nel caso di incasso previsto a mezzo assegni bancari, che dovranno essere inderogabilmente intestati al Cliente, Nexive non assume alcuna responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazioni o mancanza di provvista (assegni scoperti).

Nel caso di furto o rapina dei suddetti assegni, Nexive sarà tenuta esclusivamente al rilascio, in favore del Cliente e/o del destinatario, di copia della denuncia alla Autorità di Pubblica Sicurezza, utile alle operazioni ed oneri legati all'annullamento o blocco del titolo.

Il Cliente autorizza Nexive, in ogni caso di mancato pagamento da parte del destinatario con le modalità indicate, al deposito e alla restituzione della spedizione.

Il corrispettivo pattuito per la spedizione in contrassegno sarà comunque dovuto a Nexive anche qualora il destinatario dovesse rifiutare la consegna ovvero in ogni altro caso in cui il mancato incasso risulti dovuto a cause non dipendenti dalla volontà di Nexive.

## 12. SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE

Ove previsto, lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente da parte del destinatario, e con il contestuale pagamento del porto e/o del contrassegno eventualmente gravante sulla spedizione.

Il destinatario potrà disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione.

La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente ai sensi dell'art. 10.

Per le consegne fermo magazzino di Nexive, il Cliente deve, tassativamente, fornire tutte le informazioni necessarie.

## 13. MANCATO SVINCOLO - RESTITUZIONE DELLA MERCE

In deroga a quanto previsto dagli artt. 1685 comma I, 1686 e 1690 c.c., nel caso di impedimenti al trasporto o impossibilità di consegna, Nexive provvederà a dare l'informazione al Cliente all'interno dell'Area Personale.

Le informazioni sullo stato della spedizione sono comunque disponibili anche sul sito [www.nexive.it](http://www.nexive.it).

In tali ipotesi ed ove necessario Nexive provvederà a custodire la merce in giacenza presso le proprie sedi o





Nexive Commerce s.r.l.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 02 5072 0011  
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

depositarla presso magazzini di terzi, in attesa di istruzioni del Cliente circa la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa al destinatario.

In mancanza di istruzioni entro 10 gg. lavorativi dalla comunicazione di Nexive al Cliente, la spedizione sarà restituita al Cliente a sue spese, con esonero di Nexive da ogni responsabilità al riguardo.

E' espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine di cui all' art. 1685 primo comma c.c.

Qualora non fosse possibile restituire la spedizione al Cliente, o il Cliente non pagasse le relative spese, Nexive potrà provvedere al recupero dei crediti gravanti sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti di vendita o di assegnazione della merce ai sensi degli art. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ogni altro diritto e competenze non recuperate.

#### 14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di perdita (anche dovuta a furto o rapina) o avaria della merce oggetto della spedizione, Nexive risponderà nei limiti di (cosiddetta responsabilità vettoriale):

- per i trasporti nazionali, un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata;

- per i trasporti internazionali, l'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci, ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e successive modifiche (e cioè 8,33 unità di conto per ogni kg. di peso lordo mancante, pari attualmente ad euro 10,41/kg).

- Ove la spedizione sia effettuata per via aerea e sia diretta o richieda una sosta in un Paese diverso da quello di partenza, potranno applicarsi le norme della Convenzione di Montreal ai fini della responsabilità di Nexive, in caso di perdita o danno di tale spedizione, nel caso l'evento si verifichi nella tratta aerea. La Convenzione di Montreal si applica anche ai trasporti via terra quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna indicati nel contratto siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione

Quanto sopra a meno che non si provi che la perdita od avaria siano stati determinati da dolo o colpa grave di Nexive ovvero di altri soggetti di cui Nexive si sia avvalsa per l'esecuzione del trasporto, in conformità a quanto previsto dall'art. 1696 c.c.

Nexive non potrà mai essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatesi, che il Cliente o qualunque altro terzo dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela, di immagine, ecc.

Il Cliente si impegna, anche per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi delle presenti condizioni, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, ad alcun titolo, nei confronti di Nexive.

#### 15. RESPONSABILITA' NON ASSUNTE

Nexive, non risponderà della perdita od avaria della merce, così come della sua errata e/o mancata consegna, causata da:

a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa Nexive. Ai sensi dell'art. 1694 c.c. si presumono derivanti da caso fortuito/forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e/o locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la

pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità, condizioni meteorologiche avverse;

b) inottemperanza da parte del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto e dalle presenti Condizioni Generali;

c) mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il Cliente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;

d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi;

e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria in seguito ad eventi particolari ed indipendenti dal fatto del vettore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, insetti, roditori e animali in genere;

f) caratteristiche di alcune merci per le quali occorrono determinate condizioni di trasporto, non indicate dal Cliente ovvero indicate in modo inesatto ovvero in violazione delle prescritte norme di sicurezza;

g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata da Nexive (nel caso di spedizioni verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa Nexive, indipendentemente dal fatto che il Cliente possa averne o meno conoscenza), e ciò in deroga a quanto previsto dagli artt. 1699 e 1700 c.c.;

h) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

Nexive provvederà ad informare della verifica delle suddette problematiche/impedimenti il Cliente attraverso l'Area Personale sul proprio sito web.

Qualora Nexive dovesse riscontrare una difformità rispetto ai pesi e/o formati dichiarati dal cliente e quindi dovesse procedere con nuove misurazioni, non saranno garantiti i tempi di recapito indicati nell'Accordo Quadro.

#### 16. PAGAMENTI

Il Cliente può prescrivere che la spedizione avvenga: a) in "porto franco", cioè con corrispettivo a carico del Cliente stesso, ovvero b) in "porto assegnato", cioè con corrispettivo a carico del destinatario. In mancanza di indicazioni la spedizione sarà effettuata in porto franco.

E' espressamente convenuto che nella ipotesi di "porto assegnato" richiesto dal Cliente, qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Cliente stesso, anche nell'ipotesi in cui il destinatario abbia rifiutato il ritiro della spedizione o abbia omesso di eseguire il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento di tale obbligo, il Cliente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 634 e ss. del c.p.c..

Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il destinatario di una spedizione "in porto assegnato" circa il contenuto delle presenti Condizioni Generali di Trasporto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, scadenze) e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Nexive qualora il destinatario abbia richiesto in caso di disservizio, risarcimenti di entità superiore a quanto previsto dalle





Nexive Commerce s.r.l.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 02 5072 0011  
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

presenti Condizioni Generali.

In caso di esecuzione della spedizione a seguito di vendita diretta o di vendita tramite "commercio elettronico", intervenuta tra il Cliente e un soggetto riconducibile alla categoria di "consumatore", il Cliente stesso, è tenuto ad informare, in maniera chiara, dettagliata e comunque adeguata in relazione alla normativa applicabile, il destinatario, in ordine al contenuto delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, sui termini di consegna che rivestono carattere indicativo e sulle conseguenze di un eventuale disservizio ai danni della spedizione (limitazioni di responsabilità, decadenze, etc.). Altrimenti, sarà responsabile, anche nei confronti di Nexive, per l'omessa o insufficiente informazione fornita.

Il Cliente accetta espressamente che nella ipotesi di ritardo superiore ai 5 gg. nel pagamento di ciascuna fattura emessa sul soggetto tenuto al pagamento, Nexive avrà facoltà di sospendere la spedizione anche senza preavviso.

In tale ipotesi, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di Nexive, la solvibilità del Cliente o del soggetto tenuto al pagamento, Nexive potrà richiedere per la attivazione/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento del corrispettivo pattuito.

Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità indicate nella proposta commerciale di Nexive.

Ove previsto nella proposta commerciale, Nexive potrà richiedere supplementi "una tantum" per servizi ovvero per destinazioni/tratte specifiche.

#### **17. PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE - COMPENSAZIONE**

Il Cliente prende atto che i crediti di Nexive dipendenti dal contratto di trasporto, comprensivi di spese anticipate e/o altri oneri sostenuti per l'esecuzione dell'incarico, hanno privilegio sulle cose trasportate finché queste rimangono presso il vettore, e ciò ai sensi dell'art. 2761 primo comma c.c. e, se del caso, ai sensi dell'art. 2761 secondo e terzo comma c.c.

Il Cliente prende atto altresì che detti crediti sono garantiti dal diritto di ritenzione e di vendita ai sensi dei commi secondo e terzo dell'art. 2756 c.c., richiamati dall'art. 2761 c.c., cui soggiace il proprietario dei beni oggetto di privilegio, anche se diverso dal soggetto obbligato.

Conseguentemente, in caso di mancato pagamento della spedizione, Nexive potrà sospendere la spedizione stessa esercitando il diritto di ritenzione sulla merce da spedire.

Nella ipotesi di spedizioni con incasso di contrassegno, il Cliente accetta e riconosce che Nexive potrà procedere alla compensazione tra l'importo del contrassegno incassato ed i propri eventuali crediti nei confronti del Cliente, rimettendo al Cliente stesso l'eventuale residuo.

#### **18. RECLAMI E DECADENZA CONVENZIONALE**

I reclami possono essere presentati esclusivamente attraverso il Modulo Reclami disponibile sul sito [www.nexive.it](http://www.nexive.it), non oltre 90 (novanta) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del flusso a cui il reclamo fa il riferimento. In caso di mancato rispetto di tali tempistiche, Nexive non garantisce la presa in carico del reclamo stesso. Nexive provvederà a rispondere al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni solari in accordo con la delibera 184/13/CONS.

#### **19. ASSICURAZIONE - LIMITI ALL'AZIONE DI RIVALSA**

Per le spedizioni nazionali, qualora le caratteristiche del prodotto prescelto lo prevedano e ferme restando le limitazioni/esclusioni di responsabilità di Nexive di cui ai precedenti artt. 14 e 15, è data facoltà al Cliente di richiedere a Nexive la stipula, in favore ed a spese del Cliente stesso, di un'apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto con valore massimo assicurabile pari ad euro 3.500 con esclusione delle seguenti merci: carte valori, monete, documenti, francobolli, autoveicoli e motoveicoli, oggetti in materiale prezioso, oggetti d'arte e/o aventi valore di affezione/di antiquariato/di collezionismo, merci di proprietà dei dipendenti della Contraente, masserizie ed effetti d'uso, esplosivi, animali vivi, merci danneggiate e/o avariate, merci infiammabili o pericolose, tabacchi, pelli o pellicce (inclusi i capi di abbigliamento di pelle con inserti in pelliccia), prodotti farmaceutici, nonché merci deperibili o da trasportarsi a temperatura controllata. In tale ipotesi, il Cliente fornirà ogni informazione e documentazione utile ad assicurare la spedizione e a far in modo che la Compagnia, in relazione alla polizza prescelta, sia posta nelle condizioni di liquidare il sinistro, fermo restando i limiti eventualmente previsti nella proposta commerciale di Nexive.

La garanzia assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82.

Nel caso in cui, invece, il Cliente provveda ad assicurare la spedizione, sia essa nazionale che internazionale, direttamente con una Compagnia assicuratrice di propria fiducia, è fatto obbligo al Cliente stesso di concordare con detta Compagnia l'inserimento nella polizza di una clausola ad hoc per la rinuncia ad ogni azione di rivalsa nei confronti di Nexive. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Nexive da qualsivoglia responsabilità nei confronti di detta Compagnia.

#### **20. MODIFICHE**

Nexive si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet: [www.nexive.it](http://www.nexive.it).

Il Cliente, in relazione alle spedizioni in corso, verrà tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefax e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefax o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in presenza di giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni Istat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultima, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire





Nexive Commerce s.r.l.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 02 5072 0011  
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito [www.nexive.it](http://www.nexive.it).

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno richieste con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28, subordinatamente all'accettazione di Nexive. Se accettate da Nexive, le nuove disposizioni avranno efficacia dal primo giorno lavorativo del mese successivo.

## 21. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà in alcun caso cedere a terzi il contratto di trasporto (né i relativi debiti/crediti) senza il preventivo consenso scritto di Nexive.

## 22. ADEGUAMENTI

L'indicazione della parte di corrispettivo corrispondente al costo del carburante e del pedaggio autostradale previsto dall'articolo 83-bis del D.L. n.112/2008 ai fini dell'adeguamento, se applicabile al presente contratto, sarà regolata in conformità a separati accordi scritti tra il Cliente e Nexive.

## 23. TRASPORTO DI SPEDIZIONI SOGGETTE ALLA LEGGE 136/2010 – “TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI”

Considerate le particolari modalità di espletamento del servizio, Nexive non è in grado di assicurare l'osservanza delle disposizioni della legge 136/2010 e sue successive modifiche e integrazioni. Per queste motivazioni non sono accettate spedizioni che ricadano nell'ambito di applicazione della legge. Nel caso in cui Nexive avesse a sopportare un danno ed un conseguente pregiudizio patrimoniale, di qualunque natura, a causa del mancato rispetto da parte del Cliente della presente clausola contrattuale, questi terrà indenne e manleverà Nexive dell'eventuale relativo pregiudizio patrimoniale da quest'ultimo subito.

## 24. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexive si impegna a rispettare e a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori le disposizioni vigenti in materia privacy (con particolare riguardo al Regolamento 679/2016 “GDPR” e successive modifiche e integrazioni).

Il Cliente rimane “titolare” del trattamento dei dati personali che fornirà a Nexive ai fini dell'erogazione dei Servizi (dati del destinatario, dati rilevabili dai messaggi inviati) e come tale è competente per le decisioni in ordine alle finalità e alle modalità di trattamento degli stessi. Il Cliente è pertanto tenuto al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione (ove necessari).

Nexive è “responsabile” del trattamento dei dati personali (“Responsabile”) e, ricoprendo tale ruolo, si impegna a nominare “incaricati” gli addetti al trattamento di tali dati. Il Responsabile potrà ricorrere ad altri responsabili (di seguito, “Sub-responsabili”) per l'esecuzione dei Servizi, imponendo agli stessi i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati cui è soggetto il Responsabile, in particolare in relazione alle misure di sicurezza. Il Responsabile si obbliga ad imporre per iscritto ai propri Sub-responsabili, attraverso appositi accordi vincolanti, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali

cui è soggetto il Responsabile in ragione dell'Accordo Quadro, in particolare in relazione agli obblighi in materia di sicurezza.

Il Cliente avrà diritto di richiedere al Responsabile di:

(i) fornire copia degli accordi intercorrenti con i propri Sub-responsabili (potendo in tal caso Nexive omettere le sole informazioni strettamente confidenziali e gli accordi economici, se del caso); (ii) fornire conferma del fatto che siano stati condotti audit per verificare la conformità dei Sub-responsabili alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Resta espressamente inteso che il Responsabile rimarrà direttamente responsabile nei confronti del Cliente in ordine alle azioni e alle omissioni dei propri Sub-responsabili.

## Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal GDPR, a partire dal giorno della sua piena applicazione, nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali relativi all'altra Parte, nonché i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti / collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Accordo Quadro, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione dell'Accordo Quadro stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuna ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del GDPR che l'altra Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti / collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne.

Resta inteso che i dati personali raccolti saranno trattati, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate.

## 25. LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Ogni controversia tra Nexive e il Cliente sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

## 26. CONSUMATORE

Le clausole che, in base alla normativa vigente in tema di contratti conclusi con i consumatori, dovessero essere eventualmente giudicate nulle e/o inefficaci dovranno ritenersi espunte dal testo, ferma restando l'efficacia delle restanti clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

## 27. VARIE

Il conferimento dell'incarico di fornitura dei Servizi a Nexive non comporta il conferimento ad essa di alcun diritto di esclusiva o potere di rappresentanza da parte del Cliente.

Il Cliente non potrà in alcun modo cedere l'Accordo Quadro né i relativi diritti ed obblighi (ivi inclusi crediti/debiti) a terzi, senza preventiva comunicazione e accettazione per iscritto da parte di Nexive.

L'eventuale tolleranza da parte di una delle Parti di comportamenti posti in essere dalla Controparte in violazione di quanto previsto nelle presenti CGT o nell'Accordo Quadro non costituisce in alcun modo rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.





**Nexive Commerce s.r.l.**

Via Fantoli, 6/3

20138 Milano

Tel: +39 02 5072 0011

Fax: +39 02 5072 0012

[nexive.it](http://nexive.it)

## **28. COMUNICAZIONI**

Salvi i casi in cui sia diversamente disposto negli articoli delle presenti CGT o nell'Accordo Quadro, ogni comunicazione tra le Parti dovrà avvenire a mezzo raccomandata A/R o via PEC agli indirizzi comunicati (per Nexive: Via Fantoli 6/3, 20138 – Milano; pec: [nexive@formulapec.it](mailto:nexive@formulapec.it)), anticipandola al Servizio Clienti secondo le modalità consuete di comunicazione (e-mail).

## **29. RISERVATEZZA**

Nexive e il Cliente si impegnano a mantenere segrete e a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi le informazioni fornite nell'ambito della negoziazione e dell'esecuzione del Servizio e ad utilizzarle solo ed esclusivamente ai fini della esecuzione del Servizio.

Le Parti non saranno ritenute inadempienti rispetto agli obblighi di cui al presente articolo nel caso in cui le suddette informazioni dovessero risultare di pubblico dominio per ragioni a loro non imputabili ovvero nel caso in cui la divulgazione delle notizie sia da ascrivere al comportamento di soggetti non vincolati dalle presenti CGT o nel caso in cui la divulgazione sia prevista dall'attuale legislazione vigente o discenda da ordine insindacabile della Pubblica Autorità.

