



Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 02 5072 0011  
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “FORMULA IBRIDA”

### PREMESSO CHE

1. Nexive è una società attiva, *inter alia*, nel settore dei Servizi Postali, in possesso di licenza individuale e autorizzazione generale.
2. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse a usufruire del Servizio Formula Ibrida, in quanto adatto alle proprie esigenze.
3. Le Parti intendono regolare con le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del Servizio Formula Ibrida dovrà effettuarsi.
4. I Servizi Postali oggetto del Servizio Formula Ibrida sono regolati dalle Condizioni Generali di Servizio.
5. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

### TUTTO CIÒ PREMESSO

### SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

#### ART. 1 - DEFINIZIONI:

“**Cliente**”: il soggetto al quale Nexive, direttamente o indirettamente fornisce, anche in parte, i servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

“**Condizioni Generali Formula Ibrida** ”: le presenti condizioni generali di contratto che regolano il Servizio Formula Ibrida.

“**Condizioni Generali di Servizio**”: indica i termini e le condizioni di erogazione ai Clienti dei Servizi Postali, quali contenute nel documento consultabile di volta in volta sul Sito, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente.

“**Giorno lavorativo**”: i giorni della settimana dal lunedì al venerdì, con esclusione del sabato, della domenica e degli altri giorni festivi previsti nel calendario.

“**Manuale Operativo**”: il documento di descrizione delle modalità e delle condizioni di utilizzo del Servizio Formula Ibrida, redatto da Nexive, reperibile per la consultazione ed il download sul Sito.

“**Parti**”: Nexive e il Cliente.

“**Servizio Formula Ibrida**”: servizio che consente al Cliente di usufruire dei Servizi Postali attraverso la creazione *on line* dei documenti da spedire per mezzo di apposita applicazione presente sul Sito.

“**Servizi Postali**”: indica, cumulativamente, esclusivamente i seguenti servizi erogati da Nexive ai sensi delle Condizioni Generali Formula Certa come di seguito specificati: (i) servizio di posta certificata, (ii) servizio di





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12

nexive.it

posta raccomandata, (iii) servizi non rientranti nell'area riservata ai sensi dell'articolo 4 del Decreto Legislativo 261/1999 e successive modifiche ed integrazioni, (iv) servizi non rientranti nell'ambito del servizio universale di cui all'articolo 3 del Decreto Legislativo 261/1999 e successive modifiche ed integrazioni.

“Sito”: il sito web [www.nexive.it](http://www.nexive.it).

“Nexive”: Nexive S.p.A., con sede legale in Via Fantoli n. 6/3, 20138 Milano, REA 1551131, P.I. 12383760159, soggetto che conclude con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio Formula Ibrida.

## ART. 2 - OGGETTO:

- 2.1 Per mezzo del Servizio Formula Ibrida, il Cliente può usufruire dei Servizi Postali direttamente collegandosi al Sito attraverso la creazione *on line* dei documenti da spedire oppure attraverso upload direttamente sul Sito di documenti precedentemente creati.
- 2.2 Le ulteriori caratteristiche dei documenti e/o le modalità di compilazione dei file da inviare al Servizio Formula Ibrida sono descritte sul nel Manuale Operativo.
- 2.3 Nexive, attraverso il Servizio Formula Ibrida, provvederà per conto del Cliente a stampare, imbustare e recapitare ai sensi delle Condizioni Generali di Servizio i documenti predisposti *on line* per la spedizione.
- 2.4 Nexive si impegna a fornire i servizi indicati a fronte della richiesta espressa dal Cliente attraverso l'ordine di cui al successivo articolo 4.
- 2.5 Il contratto di servizio fra il Cliente e Nexive si deve ritenere perfezionato solo nel momento della formale accettazione dell'ordine di cui all'articolo 4.4.

## ART. 3 - NORME REGOLATRICI

La fornitura del Servizio Formula Ibrida è regolata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida, anche dalle Condizioni Generali di Servizio.

## ART. 4 - ORDINE DI FORNITURA

- 4.1 Nexive si impegna a fornire il Servizio Formula Ibrida secondo le caratteristiche, i termini, le modalità descritte nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida e sul Sito.
- 4.2 Per effettuare l'ordine di fornitura il Cliente dovrà accedere al Sito, digitando nome utente e password, e seguire la procedura guidata presente sul Sito e descritta nel Manuale Operativo.
- 4.3 Il documento da stampare per l'invio dovrà contenere i dati del destinatario e dovrà essere predisposto in base all'art. 2.2 delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12  
  
nexive.it

- 4.4 Costituisce ordine di fornitura l'invio da parte del Cliente dei file di corrispondenza, a cui seguirà da parte di Nexive una conferma di ricevuta dell'ordine di fornitura, la quale costituisce formale accettazione dello stesso.
- 4.5 Sarà cura del Cliente verificare la correttezza dei dati elaborati e di informare tempestivamente Nexive di ogni eventuale anomalia riscontrata.
- 4.6 Al termine dell'elaborazione dei dati ricevuti per espletare il Servizio Postale richiesto, Nexive conserverà e renderà visibili i documenti inviati nell'area riservata del Cliente per 6 mesi, successivamente i documenti verranno cancellati.

#### **ART. 5 – ELABORAZIONE, STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO**

- 5.1 Nexive, attraverso il Servizio Formula Ibrida, provvederà alla elaborazione dei dati, alla stampa, all'imbustamento e al successivo recapito del Servizio Postale richiesto alle condizioni previste nelle Condizioni Generali di Servizio.
- 5.2 Il Cliente autorizza espressamente Nexive ad affidare a terzi il compimento di alcuni servizi della prestazione oggetto delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida e delle Condizioni Generali di Servizio.

#### **ART. 6 – SITO E SOFTWARE**

- 6.1 Il collegamento al Sito avviene tramite accesso da rete telematica. Tale collegamento è operativo tutti i giorni della settimana, per 24 ore al giorno.
- 6.2 Per visualizzare correttamente le pagine del Sito è necessaria la configurazione minima indicata nel Manuale Operativo. Ove tale configurazione minima non venga rispettata dal Cliente, Nexive non garantirà l'accesso corretto al Sito e ai suoi servizi.
- 6.3 Il Cliente prende atto che Nexive non risponde di qualsivoglia danno, diretto o indiretto, incidentale o consequenziale, compresi il mancato guadagno, perdite di opportunità e tutto quanto possa derivare al Cliente in conseguenza della mancata adozione della configurazione minima richiesta al punto precedente.
- 6.4 Il Sito è gestito da Nexive tramite server protetti da idonee misure di sicurezza informatica; questo assicura il corretto funzionamento del Sito, esclusi i casi di forza maggiore o comunque indipendenti da diretta responsabilità di Nexive.
- 6.5 L'effettuazione di operazioni di manutenzione che impediranno il collegamento sarà tempestivamente comunicata da Nexive ai propri Clienti, salvo il caso in cui si rendano necessari interventi che, per la loro particolare urgenza, non consentano di dare il menzionato preavviso.
- 6.6 I costi di connessione alla rete telematica, nonché quelli relativi alle apparecchiature informatiche, telematiche, programmi software e a ogni altro strumento o mezzo necessario per collegarsi al Sito, sono a totale carico del Cliente.





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12  
  
nexive.it

- 6.7 Il Servizio Formula Ibrida necessita dell'utilizzo del software presente sul Sito.
- 6.8 E' fatto espresso divieto al Cliente di scaricare e/o copiare, in tutto o in parte, il software.
- 6.9 Il software rimane in esclusiva proprietà di Nexive o dei suoi fornitori.
- 6.10 Nexive garantisce esclusivamente che il software è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella relativa documentazione di supporto.
- 6.11 Nexive non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso ovvero del mancato uso del software.

#### **ART. 7 - ASSISTENZA**

- 7.1 Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità indicate sul Sito.
- 7.2 I servizi oggetto del presente articolo saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale di Nexive (9.00-13.00; 14.30-17.30; lunedì-venerdì, escluso festivi), la quale – per la prestazione dei servizi stessi – sarà libera anche di avvalersi di soggetti estranei alla propria organizzazione, fermo restando quanto previsto al successivo punto 14.

#### **ART. 8 - RISERVATEZZA**

- 8.1 Il Cliente si obbliga a garantire la massima riservatezza sul contenuto della documentazione fornita e ad adottare le necessarie misure opportune a protezione dei diritti di Nexive e dei suoi fornitori.
- 8.2 Il Cliente si impegna, pertanto, ad effettuare ogni possibile sforzo per assicurare che i propri dipendenti, consulenti o mandatarî, che abbiano accesso al software e al Sito, rispettino le condizioni delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida.

#### **ART. 9 – CONCLUSIONE E DURATA**

- 9.1 Le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida si intendono concluse nel momento in cui il Cliente accetterà le stesse per mezzo di sottoscrizione.
- 9.2 Come già specificato nell'art. 2.5, il singolo contratto di servizio fra il Cliente e Nexive, con conseguente obbligo di Nexive di effettuare il servizio Formula Ibrida e del Cliente di provvedere al pagamento dovuto, si deve ritenere perfezionato solo nel momento della formale accettazione dell'ordine di cui all'articolo 4.4.
- 9.3 Le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida e ogni servizio oggetto delle stesse avranno una durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione.
- 9.4 Al termine del primo anno, e successivamente ad ogni scadenza annuale, le Condizioni Generali Formula Ibrida si intenderanno automaticamente rinnovate per successivi periodi di 12 mesi ciascuno,





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12

nexive.it

salvo disdetta da comunicarsi per iscritto da una delle parti all'altra, almeno 90 giorni prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza annuale.

## **ART. 10 – CONDIZIONI ECONOMICHE**

- 10.1** Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio Formula Ibrida indicati nel listino disponibile sul Sito.
- 10.2** Tutti gli importi e i prezzi si intendono al netto di IVA.
- 10.3** Nexive si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al Servizio Formula Ibrida e/o ai Servizi Postali, mediante pubblicazione delle nuove tariffe sul sito web [www.nexive.it](http://www.nexive.it) - e/o mediante comunicazione inviata tramite posta elettronica, con un anticipo di almeno 7 (sette) giorni rispetto all'applicazione. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto tramite dichiarazione scritta da far pervenire a Nexive mediante raccomandata a/r o PEC entro i 7 (sette) giorni successivi alla pubblicazione sul sito o al ricevimento della comunicazione da parte di Nexive, con efficacia alla scadenza del periodo di durata. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 7 (sette) giorni sopra indicato.
- 10.4** Qualsiasi tassa, imposta, tributo o contributo comunque gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni previste dalle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida saranno a carico del Cliente.
- 10.5** Nelle ipotesi in cui il Servizio Formula Ibrida non possa più essere effettuato per cause direttamente imputabili a Nexive, il Cliente ha diritto esclusivamente alla restituzione delle somme versate e non ancora utilizzate, nella misura di quanto espresso come saldo *on line*, al netto di eventuali accrediti ricevuti a titolo di omaggio.

## **ART. 11 – SISTEMI DI PAGAMENTO**

- 11.1** Il Cliente si impegna a corrispondere a Nexive l'importo relativo al Servizio Formula Ibrida esclusivamente tramite bonifico bancario intestato a Nexive, le cui coordinate bancarie saranno inserite nella fattura emessa da Nexive.
- 11.2** Ad eccezione di quanto previsto all'Articolo 11.3, il pagamento di ciascuna fattura emessa da Nexive dovrà essere effettuato con valuta fissa per il beneficiario entro il trentesimo giorno successivo a quello nel quale è stata emessa, restando espressamente inteso che, ai sensi dell'art. 1462 c.c., tale importo sarà dovuto dal Cliente indipendentemente da qualunque contestazione, la quale potrà essere effettuata solo successivamente all'avvenuto pagamento.
- 11.3** I costi e le spese sostenute da Nexive rispetto a ciascuna Lettera Fuori Zona di cui agli Articoli 6.2 e 6.3 delle Condizioni Generali di Servizio saranno oggetto di fatturazione immediata. Il pagamento di ciascuna fattura emessa ai sensi del presente Articolo 11.3 sarà effettuato a rimessa diretta.





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12  
  
nexive.it

**11.4** In caso di ritardo nei pagamenti, decorso il termine di scadenza della data di pagamento della fattura, si applicherà la disciplina di cui al decreto legislativo 9 ottobre 2002 n. 231, il cui contenuto deve intendersi qui integralmente richiamato e trascritto, con decorrenza automatica degli interessi dal giorno successivo alla data di scadenza del pagamento indicata in fattura e con imputazione di interessi moratori nella misura prevista dall'art. 5 del suddetto decreto legislativo n. 231/2002.

## **ART. 12 - RESPONSABILITA' DI NEXIVE**

**12.1** Il Servizio Formula Ibrida garantisce in automatico l'elaborazione dei file contenenti i dati che vengono inseriti dal Cliente utilizzando il Sito.

**12.2** Relativamente ai servizi di cui all'articolo 4, Nexive, fatti salvi i casi previsti nell'articolo 14, garantisce di completare l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento e la messa a disposizione per il successivo recapito entro un livello di servizio predeterminato. Il valore del livello di servizio viene così indicato:

- per i volumi di corrispondenza inviati a Nexive attraverso le funzionalità **PDF e WEB EDITOR** entro le ore 12.00 con la formula "X+1", dove "X" rappresenta il Giorno lavorativo di ricezione del flusso (corretto) da parte di Nexive e "1" rappresenta il numero di Giorni lavorativi (1) concordati entro i quali il materiale viene preparato per il successivo recapito. Nel caso in cui l'invio dei flussi avvenga dopo le ore 12:00 ad "X" verrà aggiunto un ulteriore Giorno lavorativo, ovvero sarà considerato come X+(1+1). Per le Lettere Fuori Zona di cui agli Articoli 6.2 e 6.3 delle Condizioni Generali di Servizio, fatti salvi i casi previsti nell'articolo 14, il valore del livello di servizio viene indicato con la medesima formula.
- per i volumi di corrispondenza inviati a Nexive attraverso la funzionalità **UPLOAD da FILE** (invii massivi) entro le ore 12.00 con la formula "X+3", dove "X" rappresenta il Giorno lavorativo di ricezione del flusso (corretto) da parte di Nexive e "3" rappresenta il numero di Giorni lavorativi (3) concordati entro i quali il materiale viene preparato per il successivo recapito. Nel caso in cui l'invio dei flussi avvenga dopo le ore 12:00 ad "X" verrà aggiunto un ulteriore Giorno lavorativo, ovvero sarà considerato come X+(3+1). Qualora la comunicazione richieda una approvazione esplicita, eventualmente subordinata ad un'esibizione di campionatura pdf, il conteggio del livello di servizio non avverrà a partire dalla ricezione del flusso (corretto) ma dal momento in cui viene data conferma e approvazione ufficiale a procedere. Per le Lettere Fuori Zona di cui agli Articoli 6.2 e 6.3 delle Condizioni Generali di Servizio, fatti salvi i casi previsti nell'articolo 14, il valore del livello di servizio viene indicato con la formula "X+4".

**12.3** I livelli di servizio relativi al recapito dei Servizi Postali sono indicati nelle Condizioni Generali di Servizio.

## **ART. 13 - RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

**13.1** Il Cliente si impegna a trasferire i file relativi ai contenuti da elaborare secondo le modalità previste da Nexive ai sensi dell'art. 2 e 4 delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida nonché del Manuale Operativo.





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12

nexive.it

- 13.2** Il Cliente garantisce a Nexive di aver adempiuto, con riferimento ai dati e alla loro comunicazione a Nexive, agli obblighi di informativa previsti dall'art. 13 del Codice della Privacy e ad ogni altro eventuale adempimento richiesto dalla legge italiana sul corretto trattamento dei dati personali.
- 13.3** Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio Formula Ibrida in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida, nel Manuale Operativo, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.
- 13.4** Il Cliente è direttamente e personalmente responsabile in sede penale, civile, disciplinare e di qualsiasi altro genere della natura e del contenuto della corrispondenza consegnata a Nexive, essendo direttamente e personalmente impegnato ad evitare che la corrispondenza da lui inviata sia in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative di qualunque genere.
- 13.5** Il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne Nexive da qualsiasi conseguenza pregiudizievole di qualunque natura derivante dalla corrispondenza da lui inviata ed a manlevarla da essa.
- 13.6** Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.
- 13.7** In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi/impegni del presente articolo 13, Nexive avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio Formula Ibrida, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto. Nexive tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Nexive a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Nexive da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

#### **ART. 14 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

- 14.1** Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge per le ipotesi di dolo o colpa grave, Nexive non assume alcuna responsabilità per i danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi in relazione alle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida o alle prestazioni in esso previste.
- 14.2** In particolare, in nessun caso Nexive potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti: a) causati ai Clienti o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida e nel Manuale Operativo; b) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio Formula Ibrida; d) cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio Formula Ibrida restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite Formula Ibrida sono e restano a carico del Cliente; e) di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la







Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12

nexive.it

password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi; f) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore.

- 14.3** Nexive non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto e della diffusione delle notizie e dei dati personali riportati nei file inviati dai Clienti, né potrà essere ritenuta responsabile per inesattezza o incompletezza dei dati dell'indirizzo in essi riportati.
- 14.4** In nessun caso, Nexive potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento del Servizio Formula Ibrida durante guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.
- 14.5** In nessun caso, Nexive sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento di servizi esterni ai propri server.
- 14.6** Se per qualsiasi motivo Nexive non assolvesse le condizioni delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida, il Cliente potrà chiedere di essere risarcito fino all'ammontare corrisposto per i servizi previsti nel singolo Ordine di fornitura, ad eccezione degli importi dovuti a terzi con particolare riferimento agli importi corrisposti a Poste Italiane S.p.A., con espressa esclusione di qualsivoglia altra pretesa di danno, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave di Nexive.
- 14.7** Nexive non si assume alcuna responsabilità sulle liste di nominativi eventualmente fornite. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Nexive da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.
- 14.8** Ogni eventuale contestazione, richiesta e/o rivendicazione che il Cliente intendesse proporre in ordine a perdite, disservizi, danni e ritardi dovrà essere portata a conoscenza di Nexive, a mezzo di lettera raccomandata A.R., entro il termine di 90 giorni, dalla data in cui Nexive ha eseguito o avrebbe dovuto eseguire il servizio oggetto di contestazione. Il decorso del predetto termine senza che sia stata inoltrata la comunicazione di cui sopra comporterà la definitiva decadenza da qualsiasi diritto al proposito, anche se esso non fosse ancora prescritto, ai sensi dell'art. 2965 cod. civ.

#### **ART. 15 – COMUNICAZIONI – MODIFICHE**

- 15.1** Fatti salvi casi espressamente indicati – ovvero stabiliti da obblighi di legge – le comunicazioni tra Nexive e i suoi Clienti avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.
- 15.2** Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.
- 15.3** Nexive si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le Condizioni Generali Formula Ibrida e/o le Condizioni Generali di Servizio, mediante pubblicazione sul sito [www.nexive.it](http://www.nexive.it) e/o dandone







Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12  
  
nexive.it

comunicazione scritta al Cliente a mezzo posta elettronica, con un anticipo di almeno 7 (sette) giorni rispetto all'applicazione. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto tramite dichiarazione scritta da far pervenire a Nexive entro i 7 (sette) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di Nexive, con efficacia alla scadenza del periodo di durata. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

## ART. 16 - TUTELA DELLA PRIVACY

**Nexive si impegna a rispettare e a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori le disposizioni vigenti in materia privacy (con particolare riguardo al Regolamento 679/2016 “GDPR” e successive modifiche e integrazioni).**

**I Cliente rimane “titolare” del trattamento dei dati personali che fornirà a Nexive ai fini dell'erogazione dei Servizi** (dati del destinatario, dati rilevabili dai messaggi inviati) e come tale è competente per le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento degli stessi. Il Cliente è pertanto tenuto al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione (ove necessari).

**Nexive è “responsabile” del trattamento dei dati personali e, ricoprendo tale ruolo (il “Responsabile”), si impegna a nominare “incaricati” gli addetti al trattamento di tali dati.** Il Responsabile potrà ricorrere ad altri responsabili (di seguito, “Sub-responsabili”) per l'esecuzione dei Servizi, imponendo agli stessi i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati cui è soggetto il Responsabile, in particolare in relazione alle misure di sicurezza. Il Responsabile si obbliga ad imporre per iscritto ai propri Sub-responsabili, attraverso appositi accordi vincolanti, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali cui è soggetto il Responsabile in ragione dell'Accordo Quadro, in particolare in relazione agli obblighi in materia di sicurezza.

Il Cliente avrà diritto di richiedere al Responsabile di:

- (i) fornire copia degli accordi intercorrenti con i propri Sub-responsabili (potendo in tal caso Nexive omettere le sole informazioni strettamente confidenziali e gli accordi economici, se del caso)
- (ii) fornire conferma che sono stati condotti audit per verificare la conformità dei Sub-responsabili alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Resta espressamente inteso che il Responsabile rimarrà direttamente responsabile nei confronti del Cliente in ordine alle azioni e alle omissioni dei propri Sub-responsabili.

Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal GDPR, a partire dal giorno della sua piena applicazione, nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali relativi all'altra Parte, nonché i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti / collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Accordo Quadro, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione dell'Accordo Quadro stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuna ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del GDPR che l'altra Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti / collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne.

Resta inteso che i dati personali raccolti saranno trattati, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da





Nexive S.p.A.  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12

nexive.it

tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate.

#### **ART. 17 - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE**

I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relativi alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale di Nexive, o con la sua collaborazione, in connessione alla prestazione del Servizio Formula Ibrida e/o dei Servizi Postali devono ritenersi di esclusiva proprietà di Nexive.

#### **ART. 18 – RECESSO E RISOLUZIONE**

**18.1** E' facoltà del Cliente recedere dalle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida attraverso una comunicazione scritta inviata a Nexive a mezzo Racc. R.R., con preavviso di almeno 3 (tre) mesi.

**18.2** In ogni caso, le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida si intenderanno risolte di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. nel caso in cui il Cliente violi anche una soltanto delle obbligazioni di cui agli Articoli:

- Articolo 11 (Sistemi di Pagamento);
- Articolo 13 (Responsabilità del Cliente);
- Articolo 17 (Diritti di proprietà intellettuale).

Resta sempre salvo il diritto di Nexive a richiedere il risarcimento del danno ai sensi dell'art. 1453 cod. civ.

#### **ART. 19 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**19.1** La legislazione applicabile alle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida è quella italiana.

**19.2** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

**19.3** Per tutto quanto non espressamente indicato e regolamentato nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida è applicabile la normativa italiana.

#### **ART. 20 - CLAUSOLE FINALI**

**20.1** Le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, eventualmente intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

**20.2** Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi le presenti Condizioni Generali Formula Ibrida o i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso scritto di Nexive.

**20.3** Tutto quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali Formula Ibrida è da ritenersi valido anche per





**Nexive S.p.A.**  
Via Fantoli, 6/3  
20138 Milano  
Tel: +39 0250 72 00 11  
Fax: +39 0250 72 00 12

[nexive.it](http://nexive.it)

gli eventuali “Sotto Utenti” attivati dal Cliente come indicato nel Manuale Operativo.

