

Nexive – Statistiche Reclami



Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 02 5072 0011
Fax: +39 02 5072 0012

nexive.it

	2015	2016	2017	2018
Pacchi	66%	81%	85%	81%
Posta	34%	19%	15%	19%
Totale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	2015	2016	2017	2018
Mail	52,4%	41,4%	41,0%	21,7%
Form	4,9%	12,5%	10,0%	7,5%
Telefono	21,9%	25,2%	29,0%	60,8%
Social	2,0%	2,0%	3,0%	1,6%
Chat	15,4%	15,9%	15,0%	4,7%
SMS	3,1%	2,9%	2,0%	3,5%
Altro	0,3%	0,1%	0,0%	0,3%
Totale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

