



Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

POSTA CERTIFICATA (FORMULA CERTA), POSTA RACCOMANDATA, PUBBLICITÀ DIRETTA INDIRIZZATA, POSTA PRIORITARIA INTERNAZIONALE (FORMULA INTERNATIONAL), POSTA RACCOMANDATA INTERNAZIONALE (RACCOMANDATA INTERNATIONAL)

1. CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Le presenti condizioni generali di servizio (di seguito, le “**Condizioni Generali di Servizio**”) disciplinano la fornitura, da parte di Nexive S.p.A. (di seguito, “**Nexive**”), del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), del Servizio di Posta Raccomandata, del Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata, del Servizio Posta Prioritaria Internazionale (Formula International) e del Servizio di Posta Raccomandata Internazionale (Raccomandata International) (come di seguito definiti), e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di servizi stipulato da Nexive con altro soggetto (di seguito, il “**Cliente**”) per l’attivazione dei predetti Servizi (di seguito, l’ “**Accordo Quadro**”).
- 1.2 In caso di conflitto tra le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio e le disposizioni di cui all’Accordo Quadro, queste ultime prevarranno.
- 1.3 Gli allegati alle presenti Condizioni Generali di Servizio costituiscono parte integrante e sostanziale delle stesse.

2. DEFINIZIONI

- 2.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, ogni richiamo ad un “**Articolo**” andrà riferito, ove non diversamente specificato, ad un articolo delle presenti Condizioni Generali di Servizio.
- 2.2 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole delle presenti Condizioni Generali di Servizio, ai fini delle stesse: (a) i termini e le espressioni di seguito elencati con iniziali maiuscole hanno il significato in appresso indicato per ciascuno di essi; e (ii) i termini e le espressioni definiti al plurale si intendono definiti anche al singolare e viceversa.
- (A) “**Affidamento**” indica l’attività di raccolta/ricezione, da parte degli incaricati di Nexive, delle Lettere ai fini dell’attivazione dell’erogazione dei Servizi con le modalità indicate all’art. 4.1.
- (B) “**Accettazione**” indica l’accettazione, con il relativo valore legale di avvenuta spedizione ai sensi di legge (D.lgs. 261/99), delle Lettere Affidate a Nexive per l’erogazione dei Servizi e accettate da Nexive.
- (C) “**Area Coperta**” indica i Comuni, indicati sul sito www.nexive.it – SPECIALE FORMULA CERTA – cliccando sul link Verifica copertura, nei quali Nexive effettua i Servizi. Il recapito delle Lettere Certificate Premarkate, così come indicato al successivo punto (J), verrà effettuato nei Comuni dell’Area Coperta indipendentemente dal luogo di accettazione, fermo restando quanto disposto al successivo Articolo 16. Nexive si riserva la facoltà di modificare,





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

in qualsiasi momento, l'estensione dell'Area Coperta per ciascuno dei Servizi.

- (D) **“Comunicazione Pubblicitaria”** indica una qualsiasi lettera contenente un messaggio di natura pubblicitaria rispetto alla quale è richiesta a Nexive la fornitura del Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata.
- (E) **“Data di Affidamento”**: indica, rispetto a ciascuna lettera affidata a Nexive, il Giorno Lavorativo del relativo Affidamento.
- (F) **“Data di Accettazione”** indica, rispetto a ciascuna lettera accettata da Nexive, il Giorno Lavorativo della relativa Accettazione.
- (G) **“Data di Riferimento”** indica l'ultimo Giorno Lavorativo di ciascun mese.
- (H) **“Forza Maggiore”** indica qualsiasi avvenimento di carattere straordinario, verificatosi successivamente alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro, non prevedibile né evitabile, che renda oggettivamente impossibile l'adempimento dell'obbligazione di che trattasi, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, atti dell'autorità, incendi, esplosioni, epidemie, condizioni meteorologiche avverse, scioperi e turbative industriali.
- (I) **“Giacenza Digitale”** indica una modalità di giacenza delle Lettere Raccomandate che, se prevista, consente al destinatario di ritirare la Lettera Raccomandata scaricandone il contenuto via *web*.
- (J) **“Giorno Lavorativo”** indica ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Milano (Italia) non sono, di regola, aperti per lo svolgimento della loro normale attività.
- (K) **“Informazioni”** indica tutte le informazioni relative a Nexive o al Cliente e/o alle rispettive attività, organizzazioni ed aziende, di qualsiasi genere o natura (incluse quelle di mercato, finanziarie, operative e di ogni altro genere) nonché, senza alcuna limitazione, tutti i documenti in cui tali informazioni siano contenute (da chiunque redatti o predisposti), che dovessero essere rese disponibili o comunque venire a conoscenza delle Parti in connessione con la stipulazione ed esecuzione di questo Accordo Quadro.
- (L) **“Lettera”** indica indifferentemente una Lettera Certificata, una Lettera Raccomandata o una Comunicazione Pubblicitaria.
- (M) **“Lettera Certificata”** indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a Nexive la fornitura del Servizio di Posta Certificata. **“Lettera Certificata Premarcata”** indica una lettera con codice a barre stampato da Nexive o da cliente, che sia stata affidata a Nexive accompagnata da un file elettronico contenente tutti gli estremi ed i dati di ogni singola lettera. **“Lettera Certificata Da Marcare”** indica una lettera con applicazione di etichetta con codice a barre.
- (N) **“Lettera Raccomandata”** indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a Nexive





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

la fornitura del Servizio di Posta Raccomandata.

- (O) **Lettera Raccomandata con Giacenza Digitale** indica una Lettera Raccomandata per la quale è previsto il servizio aggiuntivo di Giacenza Digitale.
- (P) **“Lettera Prioritaria Internazionale”** indica una qualsiasi lettera prioritaria, non certificata e non raccomandata, rispetto alla quale è richiesta a Nexive la fornitura del Servizio Posta Prioritaria Internazionale (Formula International).
- (Q) **“Lettera Raccomandata Internazionale”**, indica una qualsiasi lettera rispetto alla quale è richiesta a Nexive la fornitura del Servizio di Posta Raccomandata Internazionale (Raccomandata International).
- (R) **“Rendiconto”** ha il significato ad esso ascritto al successivo Articolo 9.1.
- (S) **“Servizi”** indica, in via congiunta o disgiunta, a seconda dei casi, il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa), il Servizio di Posta Raccomandata, il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata, il Servizio Posta Prioritaria Internazionale (Formula International) e il Servizio Raccomandata Internazionale (Raccomandata International).
- (T) **“Servizio di Posta Certificata”** indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.1.
- (U) **“Servizio di Posta Raccomandata”** indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.2.
- (V) **“Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata”** indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.3.
- (W) **“Servizio Posta Prioritaria Internazionale”** (Formula International) indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.4.
- (X) **“Servizio di Posta Raccomandata Internazionale”**, indica l’insieme delle attività descritte al successivo Articolo 3.5.
- (Y) **“Sito”** indica il sito web di Nexive raggiungibile attraverso il seguente indirizzo: <http://www.nexive.it>.

3. SERVIZI

3.1 Servizio di Posta Certificata (Formula Certa)

Il Servizio consiste delle seguenti attività, prestate ai sensi di quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.1:

- (A) l’Accettazione, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione in tutta l’Area Coperta delle Lettere in relazione alle quali è imprescindibile la garanzia del tempo di recapito;





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

- (B) la certificazione in forma elettronica, attraverso il sistema informatico all'uopo implementato da Nexive, del rispetto dei tempi di consegna concordati dalle Parti;
- (C) la messa a disposizione, a richiesta del Cliente, di un servizio informativo periodico sulle *performance* realizzate da Nexive nell'esecuzione delle attività descritte al precedente paragrafo (A).

3.2 Servizio di Posta Raccomandata

Il Servizio consiste delle attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere in relazione alle quali Nexive fornisce al Cliente, secondo quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.2, prova della consegna al destinatario. L'Accettazione viene effettuata esclusivamente nei Comuni sede di uffici di Nexive come indicati sul Sito www.nexive.it – DOVE SIAMO **Ocliccando su "Zone Coperte"**. Nexive si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, l'ubicazione degli uffici Nexive, come pure di sopprimerli e/o di aprirne di nuovi.

3.3 Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata

Il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata consiste dell'attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere contenenti, ai sensi dell'articolo 1, co. 2°, lett. h) del D.Lgs. n. 261/99, lo stesso messaggio di natura pubblicitaria ad eccezione dei dati identificativi del destinatario.

3.4 Servizio Posta Prioritaria Internazionale

Il Servizio Posta Prioritaria Internazionale (Formula International) consiste nell'attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere Prioritarie Internazionali secondo quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.4. Il Servizio Posta Prioritaria Internazionale viene erogato esclusivamente per le consegne da effettuarsi all'interno nelle zone geografiche "**Europa UE**", "**Europa Extra UE**" e "**Resto del Mondo**" come definite sul Sito ("Allegati Condizioni Generali - "**Zone Posta Internazionale**"). Nexive si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, l'estensione delle Zone Posta Internazionale.

3.5 Servizio Posta Raccomandata Internazionale

Il Servizio Posta Raccomandata Internazionale (Raccomandata International) consiste nell'attività di Accettazione, trasporto, smistamento e distribuzione delle Lettere Raccomandate Internazionali secondo quanto disposto ai successivi Articoli 4 e 5.5. Il Servizio Posta Raccomandata Internazionale viene erogato esclusivamente per le consegne da effettuarsi all'interno nelle zone geografiche "**Europa UE**", "**Europa Extra UE**" e "**Resto del Mondo**" come definite sul Sito ("Allegati Condizioni Generali - "**Zone Posta Internazionale**"). Nexive si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, l'estensione delle Zone Posta Internazionale.





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

4. MODALITÀ GENERALI DI SVOLGIMENTO

4.1 Affidamento e Accettazione

L'Affidamento potrà avvenire secondo le seguenti diverse modalità:

- (A) attraverso consegna diretta, a cura e spese del Cliente, presso uno degli Uffici Nexive indicati sul Sito.
- (B) attraverso richiesta di Affidamento presso gli uffici del Cliente pattuiti di volta in volta con Nexive (di seguito, l' "**Affidamento a Domicilio**"), fermo restando che:
 - (i) qualora la richiesta di Affidamento a Domicilio sia ricevuta (tramite posta, telefono, fax o e-mail) da Nexive in un orario precedente alle 12.30, la corrispondenza sarà accettata lo stesso Giorno Lavorativo della richiesta per cui la Data di Accettazione coinciderà con la Data di Affidamento;
 - (ii) qualora la predetta richiesta sia ricevuta da Nexive in un momento successivo all'orario sopra indicato, la relativa Data di Accettazione sarà il Giorno Lavorativo successivo all'Affidamento.

4.2 Perfezionamento del Recapito

- (A) Resta inteso, anche ai fini di quanto disposto ai successivi Articoli 5.1.1, 5.2.2, 5.3.1 e 5.5.2, e fermo restando l'obbligo di Nexive di procedere alla consegna di ciascuna Lettera anche oltre i termini ivi indicati, che il recapito sarà ritenuto perfezionato: per quanto riguarda le Lettere Certificate, le Comunicazioni Pubblicitarie e le Lettere Prioritarie Internazionali:
 - (i) al momento della consegna degli stessi alla persona fisica o giuridica destinataria o altra persona abilitata che si trova nel luogo corrispondente all'indirizzo indicato custode dello oppure
 - (ii) in assenza dei soggetti suindicati, al momento dell'immissione nella relativa cassetta postale; oppure
 - (iii) qualora le dimensioni della busta contenente la relativa Lettera siano tali da non consentirne l'introduzione nella cassetta postale, al momento in cui l'incaricato di Nexive appoggerà la Lettera sopra la cassetta postale; e
- (B) per quanto attiene le Lettere Raccomandate e le Lettere Raccomandate Internazionali:
 - (i) al momento dell'apposizione della firma di ricevuta da parte del destinatario, oppure in sua assenza si considerano abilitati a ricevere gli invii postali presso il domicilio del destinatario anche i componenti del nucleo familiare, i conviventi ed i collaboratori familiari dello stesso e, se vi è servizio di portierato, il portiere. ;





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

- (ii) oppure, per le sole Lettere Raccomandate, in caso di impedimento alla firma da parte del destinatario, l'attestazione dell'avvenuta consegna è fornita, dall'addetto al recapito in qualità di incaricato di pubblico servizio.
- (C) per quanto attiene alle Lettere Raccomandate, in caso di assenza di tali soggetti in occasione di due tentativi consecutivi di recapito, al momento dell'apposizione all'indirizzo del destinatario di un avviso con il quale egli è informato che la raccomandata può essere ritirata nei successivi 30 giorni presso gli uffici di Nexive più vicini al domicilio del destinatario.
- (D) per quanto attiene alle Lettere Raccomandate con Giacenza Digitale, in caso di assenza di tali soggetti, al momento dell'apposizione all'indirizzo del destinatario di un avviso con il quale egli è informato che la raccomandata può essere ritirata nei successivi 30 giorni, sia via web, accedendo al sito www.nexive.tnotice.com ed inserendo i dati richiesti (barcode raccomandata, codice pin contenuto nell'avviso di Giacenza Digitale, nome e cognome, numero cellulare ed indirizzo email del destinatario), sia recandosi presso gli uffici di Nexive più vicini al domicilio del destinatario.

4.3 Corrispondenza Inesitata

Fermo restando quanto disposto ai successivi Articoli 5.1.1(B), 5.2.2(B), 5.4.1(B) e 5.5.2(B) Nexive procederà alla restituzione al Cliente delle Lettere il cui destinatario risulti sconosciuto o irraggiungibile (o il cui indirizzo risulti errato).

4.4 Reclami e decadenza convenzionale

- (A) I reclami relativi alle Lettere Certificate, alle Lettere Raccomandate e alla Pubblicità Diretta Indirizzata dovranno essere proposti per iscritto (per mezzo dell'apposito modulo reclami disponibile sul Sito) non prima di 15 Giorni lavorativi dalla Data di Accettazione. Nexive provvederà ad evadere la richiesta entro 30 Giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.
- (B) I reclami relativi alle Lettere Prioritarie Internazionali e alle Lettere Raccomandate Internazionale dovranno essere proposti per iscritto (per mezzo dell'apposito modulo reclami disponibile sul Sito) non prima di 15 Giorni lavorativi dalla Data di Accettazione. Nexive provvederà ad evadere la richiesta entro 180 Giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.
- (C) L'esercizio delle azioni relative ai Servizi dovranno essere effettuate, a pena di decadenza, nel termine di 180 giorni solari a decorrere dal giorno della relativa Accettazione.

5. MODALITÀ AGGIUNTIVE PER I SINGOLI SERVIZI





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

5.1 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Certificata (Formula Certa)

5.1.1 Tempi di Recapito

- (A) Nexive si impegna a recapitare ciascuna Lettera Certificata al destinatario indicato dal Cliente indicativamente entro:
 - (i) il terzo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (ii) il quinto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (iii) il settimo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune delle seguenti regioni: Sicilia, Sardegna, Calabria e Basilicata;
 - (iv) potranno essere definiti tempi di recapito diversi in base alle specifiche esigenze di ogni cliente.
- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Certificata risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), le obbligazioni di Nexive ai sensi dei
- (C) precedenti paragrafi (i), (ii), (iii) e (iv) saranno ritenute tempestivamente adempiute con la comunicazione, entro i termini ivi indicati e secondo le modalità descritte all' Articolo 9.1, del motivo del mancato recapito.

5.1.2 Certificazione

- (A) Ciascuna Lettera Certificata sarà contraddistinta da un codice identificativo a barre (il "**Codice a Barre**"), il cui numero sarà caricato sul sistema informatico implementato da Nexive ai fini della fornitura del Servizio di Posta Certificata (Formula Certa) e ben noto al Cliente (di seguito, il "**Sistema Formula Certa**").
- (B) Il Sistema Formula Certa si giova del meccanismo satellitare di rilevazione del segnale di posizione terrestre "TELEATLAS" (o di altro sistema equivalente fornito da una primaria azienda che offre questo genere di servizi) ed elabora tale segnale per ottenere il valore di longitudine e latitudine (e quindi le coordinate geografiche) del luogo di recapito di ciascuna Lettera Certificata, fatti salvi i margini di errore comuni per questo genere di tecnologie.
- (C) Il Cliente avrà la facoltà di:
 - (i) curare, a sue spese, l'applicazione su ciascuna Lettera Certificata del Codice a Barre, facendo pervenire a Nexive, contestualmente all'Accettazione, un riepilogo delle Lettere Certificate affidate a Nexive in formato elettronico compatibile con il Sistema





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

Formula Certa; oppure

- (ii) richiedere che Nexive curi l'applicazione del Codice a Barre su ciascuna Lettera Certificata e la redazione del relativo riepilogo ai fini del caricamento dei relativi dati sul Sistema Formula Certa, fermo restando che, in tali ipotesi, il Cliente corrisponderà a Nexive un compenso aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro.
- (D) Nexive comunicherà al Cliente, con la cadenza e le modalità descritte al successivo Articolo 9.1 e rispetto a ciascuna Lettera Certificata, la data, l'ora, il minuto e l'indirizzo di consegna (oppure i motivi del mancato recapito, ai sensi di quanto disposto, rispettivamente, ai precedenti Articoli 4.2 e 5.1.1), quali risultanti dal Sistema Formula Certa, grazie al quale ciascun incaricato di Nexive registrerà l'esatto momento del recapito al domicilio del relativo destinatario.
- (E) Qualora, a causa di disfunzioni tecniche di natura eccezionale, imprevedibile e non evitabile afferenti al Sistema Formula Certa, gli incaricati di Nexive non siano in grado di registrare l'esatto momento di recapito secondo le modalità descritte al precedente paragrafo (D), Nexive redigerà una dichiarazione sostitutiva di tale registrazione e provvederà al caricamento manuale sul Sistema Formula Certa (anche ai fini di quanto previsto al paragrafo (D) dei dati relativi all'esatto momento di recapito della relativa Lettera Certificata da essa risultanti.
- (F) Nexive curerà inoltre, con cadenza settimanale, la messa a disposizione del Cliente sul Sito (area riservata) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, delle informazioni indicate al precedente paragrafo (D), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.

5.2 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Raccomandata

5.2.1 Registrazione e Gestione delle Ricevute di Ritorno

- (A) Ciascuna Lettera Raccomandata sarà contraddistinta da un codice a barre, il quale sarà, a cura di Nexive, stampato su un'etichetta che verrà applicata sulla relativa busta.
- (B) All'atto della consegna di ciascuna Lettera Raccomandata, ciascun incaricato di Nexive richiederà ai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B) la firma di ricevuta.
- (C) Nexive metterà a disposizione del Cliente, tramite pubblicazione sul Sito (area riservata) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, la Data di Accettazione di ciascuna Lettera Raccomandata (identificate attraverso l'associazione di ciascuna di esse al relativo codice a barre), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.
- (D) Il Cliente avrà la facoltà, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo indicato nell'Accordo Quadro, di richiedere a Nexive che ciascuna Lettera Raccomandata sia





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

corredata da una cartolina di ritorno, che sarà anch'essa fatta firmare (con indicazione della data e dell'ora di consegna) dai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B). La cartolina di ritorno sarà (i) messa a disposizione del Cliente con le modalità descritte al precedente paragrafo (C); e (ii) qualora il Cliente lo abbia richiesto al momento dell'Accettazione, restituita in forma cartacea al Cliente, affinché possa disporne per tutti i fini consentiti dalla legge.

- (E) Per quanto attiene alle Lettere Raccomandate con Giacenza Digitale, nel caso di ritiro via web, il Cliente avrà la facoltà di richiedere il Certificato Postale Forense che certifica sia il processo di consegna sia il contenuto della comunicazione, affinché possa disporne per tutti i fini consentiti dalla legge.

5.2.2 *Tempi di Recapito*

- (A) Nexive indica quali tempi non vincolanti di recapito di ciascuna Lettera Raccomandata i seguenti termini:
- (i) il terzo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nello stesso Comune in cui è avvenuta l'Accettazione; oppure
 - (ii) il quinto Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune dell'Area Coperta diverso dal Comune in cui è avvenuta l'Accettazione.
 - (iii) il settimo Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in un Comune delle seguenti regioni: Sicilia, Sardegna, Calabria e Basilicata;
 - (iv) potranno essere definiti tempi di recapito diversi in base alle specifiche esigenze di ogni cliente.
- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Raccomandata risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), i tempi di recapito indicati ai precedenti paragrafi (i) e (ii) saranno ritenuti rispettati all'atto del primo tentativo di consegna.

5.3 **Modalità Aggiuntive per il Servizio di Pubblicità Diretta Indirizzata**

5.3.1 *Tempi di Recapito*

Nexive recapiterà ciascuna Comunicazione Pubblicitaria al relativo destinatario indicato dal Cliente entro i termini usuali rispetto alla prassi di svolgimento di questo genere di servizi.

5.3.2 *Certificazione*

Il Cliente avrà la facoltà di richiedere, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo pattuito





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

con Nexive e con un preavviso di almeno 7 (sette) Giorni Lavorativi dalla relativa Data di Accettazione, di effettuare il recapito di ciascuna Comunicazione Pubblicitaria con le modalità di cui al precedente Articolo 5.1.2.

5.4 Modalità Aggiuntive per il Servizio Posta Prioritaria Internazionale

5.4.1 Tempi di recapito

- (A) Nexive indica quali tempi non vincolanti di recapito di ciascuna Lettera Internazionale i seguenti termini:
- (i) il 5° Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in Europa UE e Europa Extra UE; oppure
 - (ii) il 12° Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna nel Resto del Mondo.
- (B) Qualora il destinatario di una Lettera Internazionale risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), i tempi di recapito indicati ai precedenti paragrafi (i) e (ii) saranno ritenuti rispettati all'atto del primo tentativo di consegna.

5.5 Modalità Aggiuntive per il Servizio di Posta Raccomandata Internazionale

5.5.1 Gestione

- (A) Ciascuna Lettera Raccomandata Internazionale sarà contraddistinta da un codice a barre, il quale sarà, a cura di Nexive, stampato su un'etichetta che verrà applicata sulla relativa busta.
- (B) All'atto della consegna di ciascuna Lettera Raccomandata Internazionale, ciascun incaricato richiederà ai soggetti indicati al precedente Articolo 4.2(B) la firma di ricevuta.
- (C) Nexive metterà a disposizione del Cliente, tramite pubblicazione sul Sito (area riservata) per il periodo di 2 (due) mesi dalla relativa data di pubblicazione, la Data di Accettazione di ciascuna Lettera Raccomandata Internazionale (identificate attraverso l'associazione di ciascuna di esse al relativo codice a barre), restando inteso che l'accesso a tali informazioni sarà consentito esclusivamente al Cliente, attraverso un sistema di codici per l'accesso protetto.

5.5.2 Tempi di recapito

- (A) Nexive indica quali tempi non vincolanti di recapito di ciascuna Lettera Raccomandata Internazionale i seguenti termini:
- (i) il 5° Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di consegna in Europa UE e Europa Extra UE; oppure
 - (ii) il 12° Giorno Lavorativo successivo alla relativa Data di Accettazione, nell'ipotesi di





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

consegna nel Resto del Mondo.

- (A) Qualora il destinatario di una Lettera Raccomandata Internazionale risulti sconosciuto o irreperibile all'indirizzo indicato dal Cliente (o tale indirizzo risulti errato), i tempi di recapito indicati ai precedenti paragrafi (i) e (ii) saranno ritenuti rispettati all'atto del primo tentativo di consegna.

6. LETTERE CON DESTINATARIO AL DI FUORI DELL'AREA COPERTA

- 6.1 Nexive procederà all'Accettazione e all'erogazione del Servizio di Posta Certificata, Posta Raccomandata e Pubblicità Diretta Indirizzata con esclusivo riguardo a consegne da effettuarsi all'interno dell'Area Coperta.
- 6.2 Qualora a Nexive siano state affidate Lettere il cui destinatario è situato al di fuori dell'Area Coperta (di seguito, le "**Lettere Fuori Zona**"), non procederà in alcun modo all'Accettazione e all'attivazione dei Servizi rispetto alle stesse e le affiderà, per conto del Cliente, a Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste Italiane"), affinché quest'ultima provveda alla accettazione e al recapito di tali Lettere Fuori Zona con modalità equivalenti (oppure, nel caso delle Lettere Certificate, tramite posta ordinaria) a quelle richieste a Nexive dal Cliente al momento dell'Affidamento, restando pertanto inteso che Nexive, fatto salvo il summenzionato obbligo di consegna a Poste Italiane, non assume rispetto ad esse alcun impegno nei confronti del Cliente. In tali ipotesi, la Data di Accettazione sarà la data di accettazione di Poste Italiane.
- 6.3 Il Cliente rimborserà a Nexive i costi sostenuti rispetto a ciascuna Lettera Fuori Zona, calcolati sulla base delle tariffe applicate da Poste Italiane, restando espressamente inteso che nessun corrispettivo sarà dovuto a tal riguardo dal Cliente a Nexive.

7. LETTERE ECCEDENTI

- 7.1 Qualora, in particolari periodi dell'anno, il Cliente affidi a Nexive numero di Lettere tale da rendere difficoltosa la consegna tempestiva di tutte tali Lettere secondo quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali e nell'Accordo Quadro, Nexive potrà:
- (A) Affidare le Lettere in tale prospettiva eccedenti (di seguito, le "**Lettere Eccedenti**") a Poste Italiane, affinché quest'ultima provveda al recapito di tali Lettere Eccedenti con modalità equivalenti (oppure, nel caso delle Lettere Certificate, tramite posta ordinaria) a quelle richieste a Nexive dal Cliente al momento dell'Affidamento, restando pertanto inteso che Nexive, fatto salvo il summenzionato obbligo di consegna a Poste Italiane, non assume rispetto ad esse alcun impegno nei confronti del Cliente.
- (B) Provvedere al recapito di tali Lettere Eccedenti in tempi superiori di tre giorni, rispetto a quanto previsto al punto 5.1.2.(A).
- 7.2 Resta inteso che, rispetto a ciascuna Lettera Eccedente, il Cliente corrisponderà a Nexive un corrispettivo calcolato sulla base del tipo di Servizio richiesto al momento dell'Affidamento e indicato





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

nell'Accordo Quadro.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 8.1 Fermo restando quanto previsto ai successivi Articoli 8.3 e 9.1, l'attività di erogazione dei Servizi sarà oggetto di fatturazione mensile, avuto riguardo ai corrispettivi dovuti dal Cliente a Nexive, secondo quanto disposto dall'Accordo Quadro e dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, per i Servizi prestati a fronte di tutte le Lettere Accettate con destinatario all'interno dell'Area Coperta nel mese concluso alla relativa Data di Riferimento.
- 8.2 Il pagamento di ciascuna fattura emessa da Nexive ai sensi del precedente Articolo 8.1 sarà effettuato con valuta fissa per il beneficiario entro il trentesimo Giorno Lavorativo successivo a quello nel quale è stata emessa, restando espressamente inteso che, ai sensi dell'art. 1462 c.c., tale importo sarà dovuto dal Cliente indipendentemente da qualunque contestazione ai sensi del successivo Articolo 9, la quale potrà essere effettuata solo successivamente all'avvenuto pagamento.
- 8.3 I costi e le spese sostenute da Nexive rispetto a ciascuna Lettera Fuori Zona di cui ai precedenti Articoli 6.2 e 6.3 sarà oggetto di fatturazione immediata. Il pagamento di ciascuna fattura emessa ai sensi del presente Articolo 8.3 sarà effettuato a rimessa diretta.
- 8.4 Laddove si verificassero ritardi nei pagamenti, si applicheranno interessi di mora su base annua al saggio di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

9. RENDICONTAZIONE

- 9.1 Nexive invierà al Cliente, entro il medesimo termine indicato al precedente Articolo 8.1, un rendiconto (di seguito, il "Rendiconto") recante indicazione, con riferimento al mese concluso alla Data di Riferimento antecedente a quella rilevante ai fini del computo del predetto termine, del numero delle Lettere Certificate e delle Lettere Raccomandate rispetto alle quali abbia effettuato l'Accettazione e dell'ammontare totale dei corrispettivi fatturati, ai sensi del precedente Articolo 8.1, a tal riguardo, con espressa indicazione di quelle registrate, ai sensi dei precedenti Articoli 5.1.2(D) e 5.1.2(E), come non tempestivamente consegnate, restando inteso che i corrispettivi percepiti da Nexive a fronte di tali Lettere Certificate saranno stornati dall'importo risultante dalla fattura inviata da Nexive al Cliente contestualmente al relativo Rendiconto, nelle misure e modalità definite con ogni singolo cliente nell'Accordo Quadro.
- 9.2 Nell'ipotesi di contestazione, dell'ammontare dei corrispettivi riportati nel Rendiconto, le Parti si incontreranno entro i successivi 15 (quindici) giorni per addivenire a una composizione amichevole della vertenza e, qualora venga accertato (per volontà congiunta di Nexive e del Cliente o, successivamente, in sede giurisdizionale) che una parte dei corrispettivi percepiti da Nexive non fosse ad essa dovuta, il corrispondente ammontare sarà stornato da quanto ad essa dovuto alla Data di Riferimento immediatamente successiva a tale accertamento.





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

10. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- (A) fornire correttamente a Nexive i dati dei destinatari di ciascuna Lettera; e
- (B) provvedere al corretto invio delle stesse a Nexive ai fini dell'Accettazione secondo quanto disposto all'Articolo 4.1(B); e
- (C) non usufruire dei Servizi per l'invio di materiale riconoscibile come potenzialmente dannoso o la cui spedizione, comunque, risulti in contrasto con qualsiasi legge o regolamento; e
- (D) a tenere indenne Nexive da ogni responsabilità relativa al contenuto ed alla natura delle Lettere.

11. RISOLUZIONE - RECESSO

- 11.1 Nexive avrà il diritto di risolvere l'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1456, cod. civ., in caso di ritardo nei pagamenti dovuti dal Cliente per un periodo eccedente i 60 (sessanta) Giorni Lavorativi.
- 11.2 Nexive e il Cliente avranno diritto di recedere dall'Accordo Quadro, *ad nutum* e senza che all'altra Parte sia dovuto alcun indennizzo o risarcimento di sorta, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) Giorni.

12. RESPONSABILITÀ DI NEXIVE

- 12.1 Resta espressamente inteso che la responsabilità di Nexive per qualsiasi perdita o danno, in qualunque modo occorsi al o sofferti dal Cliente (ivi inclusa la perdita di corrispondenza), è convenzionalmente limitata ai soli danni materiali diretti.
- 12.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Nexive non sarà quindi in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi danno (a titolo semplificativo ma non esaustivo: indiretto, consequenziale, d'immagine) o perdita ulteriore sofferti a fronte dell'inadempimento di Nexive alle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio e all'Accordo Quadro.

13. RISERVATEZZA

- 13.1 Nexive e il Cliente si impegnano a mantenere segrete e a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi le informazioni fornite e ad utilizzarle solo ed esclusivamente ai fini della esecuzione del presente Accordo Quadro.
- 13.2 Esse non saranno ritenute inadempienti agli obblighi di cui al precedente paragrafo Articolo 13.1 nel caso in cui le Informazioni dovessero risultare di pubblico dominio per ragioni a loro non imputabili ovvero nel caso in cui la divulgazione delle notizie sia da ascrivere al comportamento di soggetti non vincolati ai sensi del presente Accordo Quadro, o nel caso in cui la pubblicazione sia prevista





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

dall'attuale legislazione vigente.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexive si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e, più in generale, le notizie che verranno fornite al fine dell'erogazione dei Servizi, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003

- (A) il Cliente rimane "titolare" del trattamento dei dati personali che fornirà a Nexive ai fini dell'erogazione dei Servizi (dati del destinatario, dati rilevabili dai messaggi inviati) e come tale è competente per le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento degli stessi. Il Cliente è pertanto tenuto al rispetto degli obblighi di informativa, consenso e notificazione (ove necessari).
- (B) Nexive è "responsabile" del trattamento dei dati personali di cui al precedente Paragrafo (A), e ricoprendo tale ruolo si impegna a nominare "incaricati" gli addetti al trattamento di tali dati.
- (C) Per l'esecuzione di alcuni Servizi, Nexive si riserva la facoltà di avvalersi della collaborazione di società terze. I dati identificativi delle predette società saranno di volta in volta comunicati da Nexive al Cliente. Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento, potrà nominare tali soggetti terzi, Responsabili esterni del Trattamento dati.

15. FORZA MAGGIORE

Nel caso in cui Nexive, per motivi di Forza Maggiore, non sia in grado di adempiere ad una o più obbligazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio e dell'Accordo Quadro, esse si intenderanno sospese, interamente o parzialmente, per tutto il periodo in cui dureranno i motivi di Forza Maggiore.

16. MODIFICHE

- 16.1 Nexive si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento i documenti richiamati nelle presenti Condizioni Generali di Servizio (in particolare: Zone Coperte e Zone Posta Internazionale). Tali variazioni saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate sul Sito.
- 16.2 Nexive si riserva altresì la facoltà di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Servizio. Le eventuali nuove clausole e/o variazioni saranno efficaci dal momento in cui saranno comunicate al Cliente attraverso posta elettronica, e/o Posta Certificata e/o pubblicate sul
- 16.3 Il Cliente che non intenda accettare le variazioni può recedere dall'Accordo Quadro dandone comunicazione scritta tramite raccomandata AR, entro 5 (cinque) giorni solari dalla comunicazione, a Nexive S.p.A., Via Fantoli n. 6/3, 20138 Milano. Il recesso avrà efficacia dall'ultimo Giorno Lavorativo





Nexive S.p.A.
Via Fantoli, 6/3
20138 Milano
Tel: +39 (0)250 72 00 11
Fax: +39 (0)250 72 00 12
www.nexive.it

del mese di ricevimento della comunicazione del Cliente.

17. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

L'attivazione dei Servizi avrà luogo a seguito di esplicita richiesta del Cliente, che non garantisce alcun quantitativo minimo di richieste.

18. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Servizio e l'Accordo Quadro sono regolati e saranno interpretati in conformità alla legge italiana.

19. FORO COMPETENTE

Ogni controversia che dovesse insorgere tra Nexive e il Cliente in relazione alle presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché, tra l'altro, alla sua esecuzione, interpretazione, risoluzione, validità ed efficacia sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Milano.

Organismo accreditato da ACCREDIA



UNI EN ISO 9001:2008

